

Kumppanit

Mitä kumppaneita toiminnan toteuttamiseen tarvitaan?

Tehtävät

Mitä tehtäviä tulee tehdä, jotta vaikuttavuuslupaus saavutetaan?

Resurssit

Mitä resursseja tarvitaan tehtävien toteuttamiseen?

Vaikuttavuuslupaus

Mikä on erityinen ratkaisunne hyödynsaajan tarpeeseen ja minkä vaikuttavuuslupauksen annatte?

Asiakassuhde

Millainen asiakassuhde on eri hyödynsaajien kanssa?

Kanavat

Miten tavoitatte eri hyödynsaajat?
Miten markknoitte toimintaa ja toimitatte ratkaisunne asiakkaalle?

Hyödynsaajat

Ketkä ovat toimintanne hyödynsaajat ja mikä on heidän tarpeensa tai ongelma, jota ratkaisette?

- Loppuhyötyjä /kohderyhmä
- Käyttäjä
- Maksava asiakas

Kulut

Mitä kiinteitä ja muuttuvia kuluja toiminnasta syntyy?

Ansainta ja hinnoittelu

Millainen on toiminnan ansaintamalli ja miten hinnoittelette toimintanne?

Vaikuttavuusmittarit

Miten mittaatte toimintanne tärkeimpiä vaikutuksia?

Rahoitus ja voitonjako

Miten toiminta rahoitetaan alkuvaiheessa? Tuleeko rahoitusta muusta lähteestä esim. palkkatuet, muut tuet tms. Miten tulos käytetään?