

Yhteiskunnallisten yritysten
liiketoimintaedellytysten parantaminen
-koordinaatiohanke

Miten mittaaminen tehdään käytännössä? Esimerkkinä täsmätyökykyisten elämäntilannemittari

Jaana Toikkanen (FT), erityisasiantuntija
Diakonia ammattikorkeakoulu



Euroopan unionin
osarahoittama

Mittaaminen

Miksi mittaaminen on haastavaa?

- Mitataan toimintaa, ei muutosta
- Irti asiakastyöstä
- Data ei tule hyödynnetyksi

Hyvän mittaamisen periaatteet

- Asiakaslähtöinen
- Toistettava
- Keskustelua tukeva
- Hyödynnettävä

Mittauksen tulee hyödyttää asiakasta ja palvella asiakastyötä



11/12

Oletetaan, että työkykysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle työkyvyllesi?

Erittäin tyytymätön

Erittäin tyytyväinen

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

VASTAA

Mikä on TäsmäZekki?

- TäsmäZekki perustuu validoituun ja palkittuun 3X10D-mittariin.
- Kehitetty täsmätyökykyisten työllisyyden edistämiseen yhdessä kohderyhmän ja ammattilaisten kanssa.
- Se auttaa saamaan kokonaiskuvan vastaajan hyvinvoinnista, arjesta ja työkyvystä.
- Testi koostuu 12 selkeästä kysymyksestä, jotka käsittelevät arkea, ihmissuhteita, terveyttä, taloutta ja työkykyä.
- TäsmäZekki on käytettävissä suomen, ruotsin ja englannin kielillä.
- Vastaaja saa omasta tilanteestaan yksilöllisen palauteyhteenvedon, joka auttaa näkemään omat voimavarat ja kannustaa omaa tilannetta edistävään toimintaan.

TäsmäZekki elämäntilannemittari



Itsearviointi lyhyen
kyselyn avulla

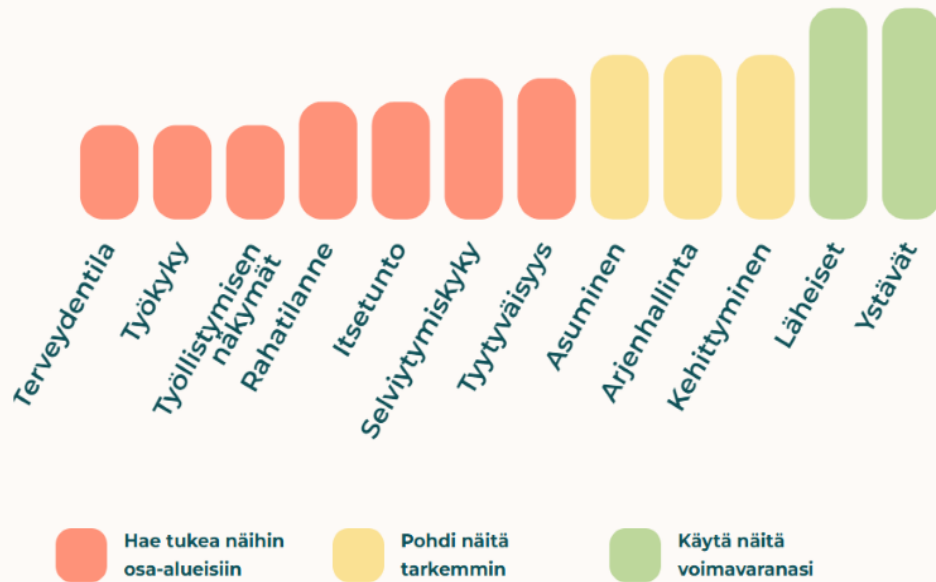


Vastauksista luotu
henkilökohtainen
tekstipohjainen palaute



Tulosten
seurantakeskustelu
ammattilaisen kanssa

Oman elämäntilanteen äärelle pysähtyminen vaatii rohkeutta. Alla olevat vastaukset voivat auttaa hahmottamaan, mitkä asiat tukevat hyvinvointiasi ja mitkä kaipaavat muutosta. Jos joku elämänalue on merkitty punaisella, se voi olla merkki siitä, että asia kaippaa erityistä huomiota. Sinulla on oikeus voida hyvin ja saada tarvitsemaasi tukea.



Heikko työkyky voi herättää monenlaista huolta. Tiedäthän, ettei se määrittele sinua ihmisenä? Jokaisen työkyky vaihtelee, ja se voi myös kehittyä ja vahvistua. Sopiva tuki ja oikeanlainen ympäristö voi tehdä suuren eron jaksamiseen. Mikä voisi olla ensimmäinen askel kohti työtä tai opiskelua?

Vahvuudet:

- Upeaa, että olet tyytyväinen läheisiin ihmissuhteisiisi. Ne voivat olla valtava voimavara elämässä. Vaali näitä suhteita – ne ovat osa sinua ja tukevat hyvinvointiasi monella tasolla.
- Hienoa, että olet tyytyväinen ystävyssuhteisiisi. Se kertoo siitä, että ympärilläsi on ihmisiä, joihin voit luottaa ja joiden kanssa tunnet kuuluvasi joukkoon. Ystävyys tuo turvaa ja iloa – vaali näitä suhteita, sillä ne ovat arvokas osa elämääsi.

Kehityskohteet

- Vointisi ymmärrettävästi huolestuttaa sinua, ja toivoisit ehkä terveytesi olevan nykyistä parempi. Arjen valinnoilla voi olla yllättävän suuri vaikutus hyvinvointiisi. Sinun ei tarvitse pärjätä yksin. On viisautta pyytää ja vastaanottaa apua silloin, kun sitä tarvitsee.
- Kun työllistymismahdollisuudet tuntuvat heikoilta, tulevaisuus voi näyttää epävarmalta. Vaikka juuri nyt ei siltä tuntuisikaan, työllistyminen on mahdollista. Sinulla on osaamista, joka voi päästä esiin oikeassa ympäristössä – ja sen saavuttamiseksi pienikin askel voi olla tärkeä.
- Raha liittyy perusturvaan, ja siksi talouteen liittyvät pulmat aiheuttavat ymmärrettävästi huolta. Ihmisarvosi ei riipu taloudellisesta tilanteestasi. Tiedäthän, että sinulla on oikeus tukeen myös taloudellisissa asioissa? Asioilla on tapana järjestyä.

Mittaaminen käytännössä

Ajoitus

- Ennen ammattilaisen tapaamista.
- Tilannekuvan saamiseksi ja keskustelun käynnistämiseksi.
- Toimii parhaiten, kun luottamus asiakkaan ja ammattilaisen välillä on jo rakentunut.
- Mittaukset eri ajankohtina muutoksen todentajina.

Toteutus

- Asiakas tekee itsenäisesti
- Asiakas tekee yhdessä ammattilaisen kanssa
- Tulokset voi tallentaa PDF:nä.

TäsmäZekki sopii kaikille asiakasryhmille, ja siitä hyötyvät erityisesti ammattilaiset, jotka työskentelevät asiakkaidensa kanssa pidempiaikaisesti.

Tulosten käsittely ja keskustelu

Tulosten käsittely

- Käydään yhdessä asiakkaan kanssa läpi.
- Asiakas on tilanteensa asiantuntija.
- Voi tarjota uuden näkökulman ammattilaiselle asiakkaan tilanteesta.

Keskustelussa

- Huomioidaan niin hyvin olevat, voimavaroina toimivat tekijät kuin muutosta kaipaavat.
- Hyödynnetään tuloksia ja palautetta tavoitteiden asettamisessa toivotun muutoksen aikaansaamiseksi.
- Asiakas on aktiivinen toimija oman tilanteensa tarkastelussa.

TäsmäZekin tulokset ja niistä saatu palaute ovat suoraan asiakasta varten, eivätkä ammattilaisen tekemä tulkinta pisteytyksen avulla.

”

**TäsmäZekki auttaa
pukemaan sanoiksi
asioita, jotka ovat
tuntuneet vaikeilta
tai epämääräisiltä**

TäsmäZekin hyödyt vastaajalle

- Auttaa tunnistamaan omia voimavaroja ja kehittämisen kohteita.
- Mahdollistaa pysähtymisen oman tilanteen äärelle ja auttaa pukemaan sanoiksi myös vaikeasti hahmotettavia asioita.
- Lisää ymmärrystä hyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä ja avaa uusia näkökulmia.
- Antaa yksilöllisen, kannustavan palautteen, joka tukee toimijuutta ja toivotun tulevaisuuden rakentamista.
- Auttaa pohtimaan konkreettisia askeleita kohti toivomaansa muutosta.

”

On yllättävää, miten
lyhyt ja nopeasti
täytettävä kysely voi
johtaa syvälliseen
keskusteluun

TäsmäZekin hyödyt ammattilaiselle

- Toimii puheeksi oton välineenä, joka helpottaa vaikeiden tai muuten piiloon jäävien teemojen esiin tuomista.
- Selkeyttää asiakkaan tuen tarpeet ja auttaa ohjaamaan oikeisiin palveluihin oikea-aikaisesti.
- Nostaa esiin asiakkaan voimavarat ja vahvuudet, joita voidaan hyödyntää toimijuuden ja etenemisen tukena.
- Lyhyt ja nopeasti tehtävä kysely voi synnyttää syvällistä keskustelua.
- Voi auttaa kehittämään ammattilaisen omaa työtötta.

Hyödyt palveluille ja johtamiselle

- Oikea-aikainen ohjaus oikeisiin palveluihin
- Vähemmän päällekkäisyyttä ja hukkakäyttöä
- Mahdollistaa varhaisemman tuen
-> vähentää raskaampien palveluiden tarvetta
- Tiedonsiirron väline
- Systemaattinen hyvinvoinnin mittaaminen tuottaa luotettavaa tietoa
- Resurssit voidaan kohdentaa vaikuttavammin
- Mahdollistaa vaikuttavuuden johtamisen

Jos olet kiinnostunut TäsmäZekin hyödyntämisestä vaikuttavuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen, voit hankkia lisenssipohjaisen ZekkiPro-järjestelmän.



Tutustu TäsmäZekkiin

- Tervetuloa mukaan pilotoimaan maksutonta TäsmäZekkiä!

Jaana.toikkanen@diak.fi

p.050 401 0406

Lue lisää

- Paananen, R. ja Kainulainen, S. (2024). Työllistymistä tukeva elämäntilannemittari täsmätyökykyisille. [Diakonia-ammattikorkeakoulun vuosikirja](#)
- Toikkanen, J. ja Hakkarainen, L. (2025). TäsmäZekki tunnistaa työllistyjän voimavaratekijät ja tuen tarpeet. [Dialogi](#)
- Hakkarainen, L. ja Toikkanen, J. (2025). TäsmäZekin kehittäminen eteni yhdessä oppien kohti työllistyjän kokonaisvaltaista kohtaamista. [Dialogi](#)
- Toikkanen, J. ja Sipola, P. (2026). TäsmäZekki tekee näkymättömästä näkyvää asiakastyössä. [YYO Asiantuntijalta](#)



Yhteiskunnallisten yritysten
liiketoimintaedellytysten parantaminen
-koordinaatiohanke

Kiitos!

jaana.toikkanen@diak.fi



Euroopan unionin
osarahoittama