

Lösningsorienterad snabbguide och checklista för professionella som använder TäsmäZekki

1. Fyll i TäsmäZekki

Be kunden att fylla i TäsmäZekki online i förväg eller fyll i den tillsammans. Om kunden fyller i enkäten i förväg, be dem att skicka en sammanfattning av resultaten i PDF-format till dig.

2. Granska resultaten

Var uppmärksam på siffrorna och färgerna:

- **Grönt** = fungerar bra
- **Gult** = utrymme för förbättring
- **Rött** = tydligt behov av stöd

3. Gå igenom resultaten tillsammans

Använd feedbacktexterna och fortsätt diskussionen.

- **Gröna områden**
 - o Vad fungerar bra?
 - o Vilka är kundens styrkor?
- **Gula områden**
 - o Vad är redan bra med dessa områden?
 - o Vilka små förändringar skulle kunna förbättra situationen?
- **Röda områden**
 - o Hur ser den nuvarande situationen ut och hur skulle den önskade situationen se ut?
 - o Vilka små steg kan vidtas omedelbart?
 - o Vilken typ av stöd behöver kunden och från vem?

4. Lösningsorienterad arbetsmetod

- Klienten är expert på sitt eget liv.
- Fokusera på mål, styrkor och lösningar – inte bara problem.
- Ställ frågor, lyssna och uppmuntra.
- Förstärk även små framsteg.
- Fokusera på saker som klienten själv kan påverka.

5. Agera utifrån resultatens viktning

Mest rött – ökat behov av stöd

- Lyssna och identifiera utmaningarna.
- Ta reda på kundens mål.
- Kom överens om små, konkreta steg.
- Diskutera nödvändigt stöd och nödvändiga tjänster tillsammans.

Mest gult – behov av tidigt stöd

- Identifiera både utmaningar och styrkor.
- Klargör riktning och mål.
- Uppmuntra små förändringar.
- Påminn dem om att misslyckanden är en del av förändringen och att de kan lära sig av dem.

Mest grönt – upprätthåll och stärk

- Stärk det som fungerar.
- Använd det som resurser.
- Sätt upp nya eller hållbara mål.
- Påminn dem om att stöd finns tillgängligt vid behov.

TäsmäZekki - checklista för professionella

Före mötet

- Kunden har fyllt i TäsmäZekki i förväg eller vi fyller i den tillsammans.
- En sammanfattning av resultaten finns tillgänglig (PDF).
- Jag har granskat resultaten och feedbacken.

I början av mötet

- förklarar jag att TäsmäZekki hjälper till att förstå situationen och resurserna.
- ser jag till att klienten känner sig trygg att diskutera.

Granska resultaten

- Vi granskar resultaten tillsammans i kundens takt.

Gröna områden

- Vi identifierar resurser och saker som fungerar bra.
- Vi överväger hur de stöder vardagen, även i svåra tider.

Gula områden

- Vi erkänner det som redan är bra.
- Vi överväger små möjliga förändringar.

Röda områden

- Vi bedömer den aktuella situationen.
- Vi definierar den önskade situationen.
- Vi kommer överens om små, konkreta steg.
- Vi kartlägger det stöd som behövs (tjänster, anhöriga).

Lösningsfokuserad arbetsmetod

- Jag ställer fler frågor än jag ger svar.
- Jag lyssnar och förstärker klientens egna insikter.
- Vi fokuserar på saker som klienten själv kan påverka.
- Jag ger positiv feedback även för små framsteg.

I slutet av mötet

- Målet har tydligt angetts.
- Det första lilla steget har överenskommit.
- Kom överens om hur och när ni ska följa upp framstegen mot målet.
- Kunden vet var hen kan få stöd i framtiden.